

UPGRADE CHECKLIST

Das musst du bei deinem Xentral Upgrade beachten

Vor dem Upgrade auf Xentral 22.1

○ Schritt 1:

Überprüfe, ob alle deine Module auch nach dem Upgrade zur Verfügung stehen.

- Eine Liste von Modulen und Funktionen, die nach dem Upgrade nicht mehr unterstützt werden, findest du in den Release Notes.
- Ist eines deiner Module betroffen, solltest du vor dem Upgrade über einen Workaround oder einen Ersatz nachdenken. Nimm bei Fragen Kontakt mit uns auf.

○ Schritt 2:

Identifiziere alle Customizations, die du in Xentral vorgenommen hast.

- Mit Customizations sind alle individuellen Anpassungen von Xentral Funktionen gemeint, die sich nicht in den Konfigurationsoptionen vornehmen lassen.
- Test via Sandbox: Falls du Customizations vorgenommen hast, müssen diese separat auf das Upgrade vorbereitet werden. Dazu ist es wichtig, ihre Kompatibilität mit Version 22.1 über eine Sandbox-Umgebung zu testen. Gib uns Bescheid, falls du noch keine Sandbox hast.
- Unterstützung durch Partner: Unsere erfahrenen Partner unterstützen dich gern dabei – wir stellen für dich gerne Kontakt her.

○ Schritt 3 (nur für On-Premise-Nutzer):

Erstelle ein Backup.

- Back-Up: Wie vor jedem größeren Upgrade empfehlen wir dir, ein Backup zu erstellen, um gegebenenfalls ein Rollback durchführen zu können.
- Cloud Migration vor Upgrade: Zwar ist das Upgrade auch für dich als On-Premise Kunde relativ leicht durchführbar. Allerdings geht es noch einfacher auf unserer Cloud Lösung. Melde dich gerne bei account@xentral.com und mach deinen Termin für die Migration aus. Weitere Informationen zur Migration findest du hier.
- Weitere Besonderheiten zum Upgrade für On-Premise Kunden findest du hier.

UPGRADE CHECKLIST

Das musst du bei deinem Xentral Upgrade beachten

Unser erweiterter Support:

- Snapshot: Für alle Cloud Kunden wird vor dem Upgrade ein Snapshot deines ERPs für ein späteres Rollback erstellt. Du kannst also jederzeit deine Instanz zurücksetzen, falls etwas nicht klappen sollte.
- Super schnelle Support Reaktionszeiten: Du kannst dich darauf verlassen, dass wir in kritischen Fällen sehr schnell auf deine Tickets antworten.

Nach abgeschlossenem Upgrade

- Plane genug Zeit ein, um deine Prozesse nach dem Upgrade zu checken. Solltest du Probleme haben, schreibe uns sofort ein Ticket mit dem Betreff „Performance issues“.
- Für Amazon Kunden:
 - Upgrade auf 22.3: Es wird in den nächsten Wochen ein weiteres kleines Update folgen (22.3). Dieses musst Du auch bis zum 31.07 vornehmen um Amazon weiter nutzen zu können und funktioniert nur wenn du schon auf 22.1 bist.